

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

_____ Е.Д. Выжимов
(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 14 имени Заслуженного учителя Российской Федерации А.М.Кузьмина» на 2021 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном	Приведение в соответствие элементов меню сайта организации и содержащейся информации требованиям приказа Рособнадзора от	До 01.02.2021	Андрющенко Алла Рудольфовна, заместитель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»		директора по УВР		
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте лица в сети «Интернет»	В течение года	Андрющенко Алла Рудольфовна, заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»					
Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение функционирования на официальном сайте лица раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Андрющенко Алла Рудольфовна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Замена светильников на светодиодные в кабинетах лица (до 75% от всех кабинетов)	До 31.07.2021	Фурлетова Ирина Владимировна, заместитель директора по АХР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательная деятельность, до 100%	Приобретение комплекта учебной мебели (15 парт, 30 стульев)	До 31.07.2021	Фурлетова Ирина Владимировна, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование стоянки на прилегающей территории лицея с учетом доступности для инвалидов	До 31.07.2021	Фурлетова Ирина Владимировна, заместитель директора по АХР		
	Оборудование поручнями первого этажа лицея (при условии выделения финансирования)	До 31.07.2021	Фурлетова Ирина Владимировна, заместитель директора по АХР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля (при условии выделения финансирования)	До 31.07.2021	Фурлетова Ирина Владимировна, заместитель директора по АХР		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%	Анализ графика работы лица	До 01.06.2021	Стрыгина Марина Михайлована, заместитель директора по УВР		
	Мониторинг удовлетворенности графиком работы лица среди участников образовательных отношений	До 01.06.2021	Стрыгина Марина Михайлована, заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Обсуждение вопросов удовлетворенности удобством графика работы лица на заседаниях управляющего совета лица	До 01.06.2021	Стрыгина Марина Михайлована, заместитель директора по УВР		